РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

SUPRA

SUPRA 2.0 – техника нового поколения

КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА СПЛИТ-СИСТЕМА

SU-AC09ICHW / SU-AC12ICHW

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой SUPRA.
Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением изделия нашей фирмы.
Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию.
Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании изделия.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ 4
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4
КОМПЛЕКТАЦИЯ 9
УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА 10
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ 11
ДИСПЛЕЙ ПУЛЬТА ДУ 12
ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ 13
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 16
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 18
ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 18
СПИСОК КОДОВ ОШИБОК 19
ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ 24
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 24
БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ 25
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ 26
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 26

НАЗНАЧЕНИЕ

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.
Не используйте данное устройство не по назначению, например, для сушки вещей, или охлаждения продовольствия и т.п.

** Промышленное, коммерческое или любое другое нецелевое использование кондиционера будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этих случаях исключаются какие-либо претензии по гарантии.*
Производитель не несет ответственности за любые повреждения и ущерб, возникшие в результате использования аппарата не по назначению или с нарушением правил эксплуатации.

Производитель не несет ответственности за любые повреждения и ущерб, возникшие в результате использования аппарата не по назначению или с нарушением правил эксплуатации.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Ваш новый прибор спроектирован таким образом, что при надлежащем уходе является безопасным и надежным. Внимательно прочитайте все инструкции по безопасности и предосторожности перед использованием прибора. Храните их поблизости для дальнейшего использования. Эти инструкции по безопасности снизят риск возникновения пожара, поражения электрическим током, серьезных травм или смерти, людей или животных. При использовании прибора необходимо соблюдать приведенные ниже инструкции:

- Достаньте прибор из упаковки. Уберите и храните все упаковочные материалы в недоступном для детей месте, так как они могут представлять опасность.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры электрической сети соответствуют техническим характеристикам прибора. Используемые кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Подключение кондиционера к сети электропитания должно выполняться в соответствии с действующими региональными нормами и правилами по выполнению электромонтажных работ.
- Электрическая безопасность прибора гарантирована лишь в том случае, если он подключен к системе защитного заземления, смонтированной по всем правилам. Запрещается выполнять заземление устройства на газовые, водопроводные, канализационные, отопительные трубы, телефонные линии. Для правильного подключения прибора к сети электропитания обратитесь к

специалисту-электрику.

- Соединение шнура питания и соединительного кабеля между наружным и внутренним блоками должно соответствовать электромонтажной схеме прибора.
- Должна быть предусмотрена возможность отключения прибора от сети электропитания путем отсоединения его от розетки или с помощью многополюсного выключателя, установленного в соответствии с правилами подключения.
- В качестве прерывателя цепи электропитания кондиционера следует использовать взрывозащищенный выключатель с размыканием всех полюсов и расстоянием между контактами при размыкании не менее 3 мм. Выключатель должен устанавливаться в стационарной проводке.
- Для дополнительной защиты в цепи питания целесообразно установить устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным током срабатывания, не превышающим 30 мА. Для правильной установки УЗО обратитесь к специалисту.
- При использовании розетки в цепи электропитания она должна находиться в непосредственной близости от кондиционера, чтобы в случае необходимости можно было немедленно отключить прибор от электросети. Отсоединяйте шнур питания, взявшись за вилку шнура, а не за сам шнур.
- Не наращивайте шнур питания и не используйте удлинитель для подключения кондиционера.
- Данный прибор требуется подключать в электрическую цепь, рассчитанную на энергопотребление кондиционера. Чтобы избежать перегрузки сети при использовании данного прибора, не допускайте одновременной его работы в одной и той же электрической цепи с другими приборами с большой потребляемой мощностью.
- Запрещается управлять включением и выключением прибора с помощью внешнего таймера, устройства дистанционного управления или регулировки мощности.
- При подключении устройства к электрической сети запрещается использовать переходники и разветвители. Не подключайте кондиционер к электросети при помощи кустарно изготовленной проводки.
- Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался, не перегибался, не пережимался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели или горячими поверхностями. Не допускайте повреждения изоляции сетевого шнура.
- Запрещено использовать изделие с поврежденным шнуром электропитания. Неисправный шнур должен быть заменен специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не подключайте устройство к электрической сети, если у вас мокрые руки.
- Не прикасайтесь к устройству, стоя на полу босиком. Не следует касаться кондиционера мокрыми руками.
- Во избежание поражения электрическим током запрещается использовать прибор в помещениях с высокой влажностью (например, в ванной комнате, в сырых подвальных помещениях, в зимних садах), в непосредственной близости от душа,

ванны, умывальника, бассейна, других емкостей с водой или источников влаги.

- Запрещается мыть прибор водой или разбрызгивать не него воду.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Во время работы устройства не выдергивайте вилку из розетки электросети и не отключайте автоматический выключатель источника питания, т.к. может появиться искра и возникнуть пожар и т.п.
- При возникновении запаха гари или дыма незамедлительно отключите электропитание кондиционера и обратитесь в сервисный центр. Если возгорание или задымление не прекратилось после отключения, примите необходимые меры после возгорания, немедленно обратитесь в местную пожарную службу.
- Использование неисправно работающего устройства может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Если вы планируете долгое время не использовать кондиционер, отключите его от электросети.
- Перед выполнением любых операций по ремонту или техническому обслуживанию необходимо отключать прибор от электросети, извлекая вилку сетевого шнура из розетки или отключив питание прибора с помощью многополюсного выключателя.
- Очистка и техническое обслуживание должны проводиться специально обученным персоналом.
- Для заправки кондиционера, выполняемой при его монтаже, переустановке или ремонте, можно использовать только тот хладагент, который указан на этикетке внутреннего и наружного блока. Применение других хладагентов может привести к нанесению вреда здоровью человека, а также к неисправностям и выходу кондиционера из строя.
- В связи с типом хладагента давление в трубках кондиционера очень высокое, поэтому соблюдайте особые меры предосторожности при установке и выполнении ремонта прибора.
- Если устройство используется в местах, где нет возможности вентиляции, должны быть приняты меры предосторожности для предотвращения любой утечки газообразного хладагента в окружающую среду и устранения угрозы пожара.
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на органическом топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- Во время работы кондиционера не оставляйте окна или двери открытыми постоянно, т.к. это снижает эффективность работы устройства. Не направляйте прямой поток воздуха на растения или животных. Потоки холодного воздуха из кондиционера могут оказать негативное влияние на них.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

-
Нежелательно находиться длительное время в зоне действия потоков холодного воздуха, т.к. это может быть опасно для здоровья. Особое внимание следует уделять в помещениях с детьми и пожилыми людьми. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы равномерно проветривалась вся комната.
-
Не допускайте, попадания воздушного потока от кондиционера на газовую горелку и электрическую плиту.
- Старайтесь снизить выделения другими приборами тепла, в то время как кондиционер работает в режиме охлаждения.
-
Избегайте воздействия на устройство прямых солнечных лучей и высоких температур. Во время работы устройства в режиме охлаждения шторы или оконные жалюзи должны закрывать прибор от солнца.
- Всегда используйте устройство с установленным воздушным фильтром. Использование кондиционера без воздушного фильтра может привести к чрезмерному накоплению пыли и отходов на внутренней части устройства.
- Нельзя препятствовать свободному ходу потока воздуха на входе или выходе внутреннего и наружного блоков устройства. Несоблюдение данной рекомендации может привести к снижению мощности кондиционера или его неисправности.
- **Не пытайтесь установить кондиционер самостоятельно.** Для установки и монтажа устройства обращайтесь в специализированный центр к профессиональным монтажникам. Производитель не несет ответственности за повреждения или ущерб, возникшие в результате неквалифицированного монтажа кондиционера.
- Убедитесь в том, что стены для установки блоков кондиционера достаточно прочные. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.
-
Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов.
- Не храните баллоны с горючим газом, бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости или газы вблизи кондиционера – это очень опасно!
-
Не распыляйте инсектициды, краски и другие опасные аэрозоли около кондиционера или непосредственно в кондиционер. Это может стать причиной пожара.
- Следует соблюдать особую осторожность, чтобы не повредить какой-либо элемент холодильного контура кондиционера. В этом случае существует риск утечки хладагента, что может привести к пожару и серьезным травмам.
- Примите к сведению, что при утечке хладагента его запах можно не почувствовать.
- Не кладите и не вешайте на кондиционер тяжелые или горячие предметы.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера. Не облокачивайтесь, не садитесь и не нагружайте наружный блок. Большая нагрузка может оторвать закрепленный блок и это может послужить причиной падения, поломки устройства или нанесения им травм.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Детям запрещается играть с кондиционером. Чистка устройства может выполняться детьми только под присмотром взрослых.
- Не включайте прибор, если отсутствуют или сломаны какие-либо его детали.
- Не включайте прибор, пока не убедитесь, что:
  - Прибор установлен в соответствии с инструкциями по установке.
  - Все межблочные соединения, а также подключения к цепям питания и заземления соответствуют всем местным нормам и/или другим применимым нормам и требованиям.
-
  Запрещается разбирать, вносить изменения в конструкцию или ремонтировать прибор самостоятельно. В случае возникновения неисправностей следует обращаться только в авторизованные сервисные центры.
- Поврежденные детали должны быть заменены только на оригинальные запасные части.
- Неквалифицированный ремонт может привести к нарушению работоспособности прибора, травмам и повреждению имущества. Кроме того, это лишит вас права гарантийного обслуживания.
- Запрещается использование любых аксессуаров, кроме рекомендованных производителем.
- Держите кондиционер подальше от открытого огня (свечей; кухонных плит), отопительных приборов (батарей отопления, печей, каминов), баллонов со сжиженным газом.
- Запрещено использовать для чистки прибора горячую воду (>40°C), моющие средства, содержащие агрессивные химические растворители, абразивные чистящие средства, металлические предметы, средства для очистки стекол. Протирайте поверхность изделия чистой влажной тряпкой. Используйте только мягкие нейтральные моющие средства.
- Данный прибор может эксплуатироваться детьми старше 8 лет, и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом при условии нахождения под присмотром лица, отвечающего за их безопасность, и после получения соответствующих инструкций, позволяющих им безопасно эксплуатировать электроприбор и дающих им представление об опасности, сопряженной с его эксплуатацией.

Меры предосторожности при использовании элементов питания пульта ДУ

Неправильное использование элементов питания может привести выходу элементов

питания или пульта ДУ из строя, а также или к утечке электролита. Выполняйте ниже-следующие инструкции:

- Устанавливайте элементы питания в строгом соответствии с полярностью (+) и (–).
- Различные типы элементов питания имеют различные характеристики. Не используйте вместе элементы питания разных типов.
- Всегда заменяйте элементы питания полным комплектом. Не используйте вместе старые и новые элементы питания. Одновременное использование старых и новых элементов питания снижает срок службы нового элемента питания или ведет к утечкам электролита из старого элемента питания.
- Выньте элементы питания сразу же, как только они разрядились. Химикаты, вытекшие из элементов питания, вызывают коррозию. Если обнаружены следы утечки химикатов, удалите их тканью.
- Элементы питания, которые поставляются с устройством, могут иметь более короткий срок службы из-за условий хранения.
- Выньте элементы питания из пульта ДУ, если он не используется в течение длительного времени

Несоблюдение мер безопасности и предосторожности может привести к поражению электрическим током, травмам и пожару. Кроме того, повреждения прибора, возникшие в результате ненадлежащего использования кондиционера, снимают его с гарантийного обслуживания.
Производитель не несет ответственности за любые последствия и ущерб, возникшие вследствие неправильного использования прибора, использования его не по назначению или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Наружный блок

- Наружный блок сплит системы — 1 шт.
- Гарантийный талон — 1 шт.
- Медные гайки — 4 шт.
- Декоративная крышка для оконно стенного отверстия — 1 шт.
- Дренажный шланг — 1 шт.
- Изогнутая водоотводящая трубка
- Заглушка монтажного отверстия

Внутренний блок

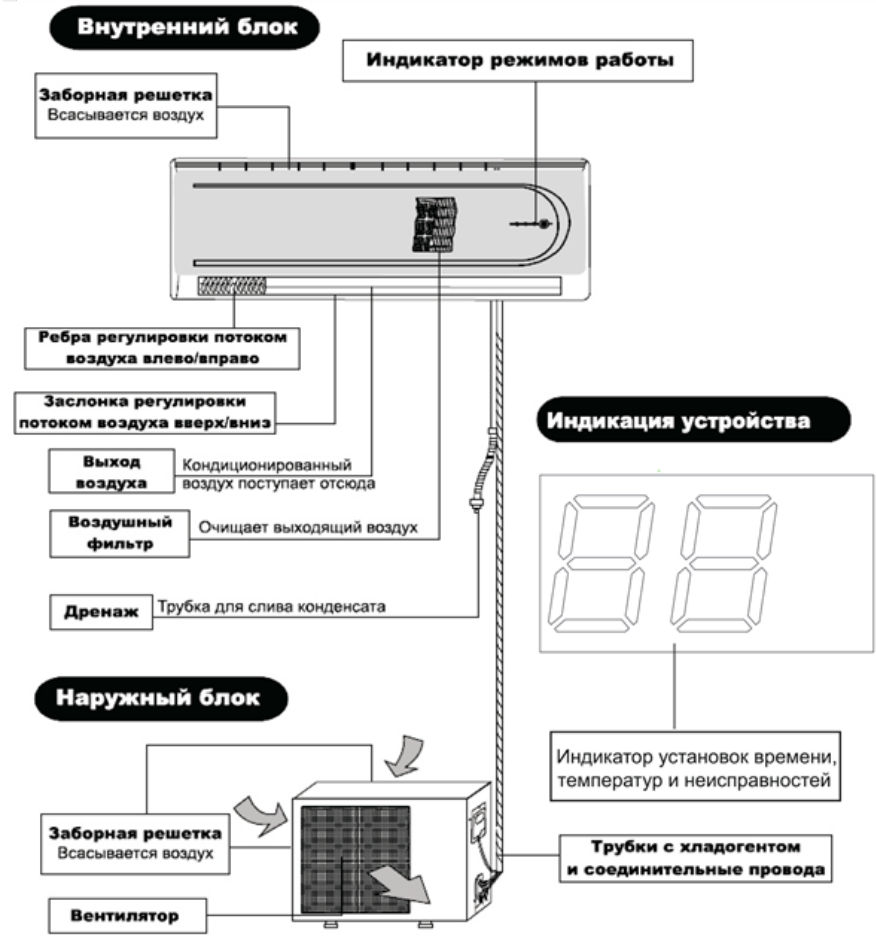
- Внутренний блок сплит системы — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления — 1 шт.
- Руководство пользователя — 1 шт.
- Руководство по подключению Wi Fi — 1 шт.
- Гарантийный талон — 1 шт.

- Сухие элементы питания — 2 шт.
- Этикетка энергоэффективности — 1 шт.
- Рекламная/информационная листовка — 1 шт.

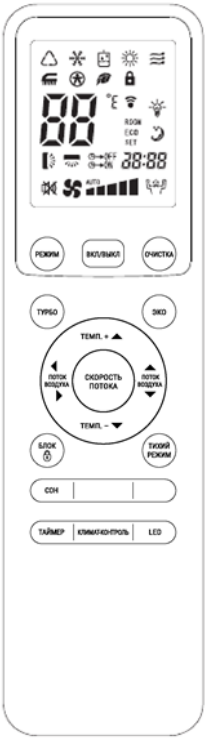
УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

Примечание:

Рассматриваемая модель кондиционера взята за пример и является универсальной. У Вашей приобретенной модели возможны некоторые несущественные отличия.



ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



РЕЖИМ Кнопка переключения режимов. При каждом нажатии изменяет режим работы: авто, охлаждение, сушка, обогрев, вентиляция.

ВКЛ/ВЫКЛ Кнопка включения/выключения. После нажатия на эту кнопку кондиционер начинает работу и при ее повторном нажатии прекращает работу.

ОЧИСТКА При нажатии включается режим очистки.

ТУРБО При нажатии скорость кондиционера будет переключаться на максимальную. Эта функция доступна только в режимах охлаждения и обогрева.

ЭКО Кнопка ЭКО используется для включения и выключения функции энергосбережения.

ТЕМП. + ▲ ТЕМП. – ▼ Кнопки ТЕМП▲/ТЕМП▼ используются для установки температуры в помещении.

▲ ПОТОК ВОЗДУХА ▼ После нажатия кнопки горизонтальные жалюзи будут вращаться автоматически, изменяя направление воздуха в вертикальном направлении. Зафиксируйте нужное вам положение нажав кнопку еще раз.

◀ ПОТОК ВОЗДУХА ▶ После нажатия кнопки вертикальные заслонки будут вращаться автоматически, изменяя направление воздуха в горизонтальном направлении. Зафиксируйте нужное вам положение нажав кнопку еще раз.

СКОРОСТЬ ПОТОКА Кнопка устанавливает скорость воздушного потока.

БЛОК После нажатия на кнопку все кнопки на пульте ДУ, кроме кнопки БЛОК, блокируются. Для разблокировки клавиатуры на пульте ДУ нажмите кнопку БЛОК еще раз.

ТИХИЙ РЕЖИМ При нажатии кондиционер входит в тихий режим. Для уменьшения уровня шума вентилятор внутреннего блока переключается на минимальную скорость. Для отключения тихого режима повторно нажмите кнопку.

СОН Используется для перехода в режим сна.

ТАЙМЕР Используется для включения или выключения работы кондиционера по таймеру.

КЛИМАТ КОНТРОЛЬ Включение и выключение режима дистанционного измерения температуры. При включенном режиме температура воздуха в помещении измеряется датчиком температуры, расположенным не на внутреннем блоке, а в пульте ДУ. Это обеспечивает дополнительный комфорт за счет поддержания температуры в выбранной точке помещения.

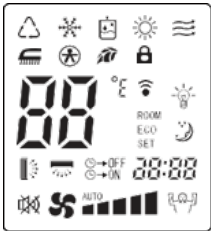
LED При нажатии кнопки отключается светодиодный индикатор на внутреннем блоке устройства. Для включения индикатора повторно нажмите кнопку.

ТУРБО + ТЕМП. + ▲ Одновременное нажатие кнопок переключает единицу

измерения температуры: °C/°F (опция).
ТУРБО + ТЕМП. – ▼ Одновременное нажатие кнопок включает или выключает режим нагрева до 10°C.

Примечания:
На рисунке указаны и описаны все функции данного ПДУ и кондиционера. В устройствах, оснащенных не всеми режимами и функциями, недоступные режимы включаться не будут.

ДИСПЛЕЙ ПУЛЬТА ДУ



Индикаторы дисплея

автоматический режим	режим охлаждения	режим осушения	режим обогрева
режим вентиляции	режим очистки	режим климат контроля	не используется в данной модели)
индикатор блокировки	индикатор режима WiFi	световые индикаторы на блоке	режим энергосбережения ЭКО
спящий режим	направление воздушного потока по вертикали	направление воздушного потока по горизонтали	бесшумный режим
скорость работы вентилятора 1	скорость работы вентилятора 2	скорость работы вентилятора 3	скорость работы вентилятора 3
скорость работы вентилятора 5	автоматическая скорость работы вентилятора	режим **ТУРБО**	
температура воздуха		Таймер включения/ выключения	

ПРИМЕЧАНИЕ:
В данном разделе описаны все индикаторы для объяснения их значения. В зависимости от модели не все функции могут быть доступны. Например, для кондиционера только с функцией охлаждения режим обогрева будет означать только вентиляцию.

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- Удостоверьтесь в том, что кондиционер подключен к электросети. Направьте ПДУ на внутренний блок, затем нажмите кнопку **ВКЛ/ВЫКЛ** , чтобы включить кондиционер.
- Последовательно нажимайте кнопку **РЕЖИМ** , чтобы выбрать нужный режим: автоматический, охлаждение, осушение, обогрев или вентиляция. На дисплее пульта ДУ должен загореться индикатор выбранного режима.
- Кнопками настройки температуры ТЕМП+▲/ТЕМП-▼ установите желаемую температуру. Температура регулируется в диапазоне от 16° до 32°C (автоматически кондиционер выставляет температуру 25°C. В режимах осушение или вентиляция температура не задается.
- Последовательно нажимайте кнопку **СКОРОСТЬ ПОТОКА** , чтобы изменять скорость работы вентилятора: первая - на дисплее появится значок , вторая- на дисплее появится значок , третья - на дисплее появится значок , четвертая – на дисплее появится значок , пятая – на дисплее появится значок , автоматическая – на дисплее будет мигать значок AUTO . В режиме осушения скорость устанавливается автоматически.
- Последовательно нажимайте кнопку ПОТОК ВОЗДУХА , чтобы изменять положение жалюзи для регулировки направления воздушного потока вверх/вниз. Если индикатор горит постоянно, положение жалюзи фиксировано, если индикатор мигает, жалюзи непрерывно меняют свое положение.
- Последовательно нажимайте кнопку ПОТОК ВОЗДУХА , чтобы изменять положение заслонок для регулировки направления воздушного потока влево/вправо. Если индикатор горит постоянно, положение заслонок фиксировано, если индикатор мигает, заслонки меняют свое положение.

Режим ТУРБО

В режиме охлаждения или обогрева нажмите кнопку **ТУРБО** , чтобы включить турборежим. Будет автоматически установлена максимальная скорость работы вентилятора для быстрого охлаждения или обогрева.

Чтобы отключить турборежим, снова нажмите кнопку **ТУРБО**.

Примечания:

В режиме турбо скорость вентилятора установлена на максимальное значение и не регулируется.

В режиме ТУРБО изменения температур происходит быстрее и амплитуда регулировки выше и, если Вы чувствуете, что температура в комнате слишком высокая или слишком низкая, отмените режим ТУРБО.

Ручное управление потоком воздуха влево/вправо

Регулировка осуществляется изменением положения вращающихся вертикальных заслонок кондиционера вправо/влево.

Предупреждение:
При настройке потока воздуха с помощью ручной регулировки, в целях безопасности кондиционер следует выключать.

Дистанционная горизонтальная и вертикальная регулировка потока воздуха
Регулировка осуществляется при помощи пульта дистанционного управления ПДУ с помощью кнопок

и

. После нажатия одной из кнопок горизонтальные жалюзи или вертикальные заслонки будут вращаться автоматически, изменяя направление воздуха в вертикальном или горизонтальном направлении. Зафиксируйте нужное вам положение нажав соответствующую кнопку еще раз.
После включения кондиционера жалюзи и заслонки будут установлены в то же положение, в котором находились непосредственно перед выключением кондиционера.

Режим климат контроля
В обычном режиме кондиционер поддерживает фиксированную температуру воздуха на выходе внутреннего блока. Если помещение достаточно большое, то температура воздуха в разных местах помещения может значительно отличаться от установленного значения. Это может вызывать определенный дискомфорт. Поэтому для поддержания более комфортных условий в той части помещения, где вы находитесь, кондиционер оснащен функцией климат контроля (дистанционного измерения температуры). При включенном режиме температура воздуха в помещении измеряется не датчиком температуры, расположенным на внутреннем блоке, а специальным датчиком в пульте ДУ. Таким образом, если вы положите пульт дистанционного управления рядом с собой, то это обеспечит дополнительный комфорт за счет поддержания температуры именно в этой точке помещения.

Настройка таймеров
1. Таймер выключения
Установите время таймера выключения, чтобы кондиционер автоматически выключился по истечении установленного время.
Во время работы кондиционера нажмите кнопку **ТАЙМЕР** , чтобы перейти в режим настройки таймера выключения.
Последовательно нажимайте кнопку **ТАЙМЕР** , чтобы установить время выключения в диапазоне от 1 до 24 часов. Каждое нажатие кнопки **ТАЙМЕР** циклически изменяет время на 1 час: 1 -> 2 -> ... > 24 -> отмена (нет индикации) -> 1.
После того как время будет установлено, на дисплее будет отображаться время, оставшееся до автоматического выключения. Через каждый час оно будет уменьшаться на 1 час соответственно.

2. Таймер включения
Установите время таймера включения, чтобы кондиционер автоматически включился по истечении установленного время.

Когда кондиционер выключен и находится в режиме ожидания, нажмите кнопку **ТАЙМЕР** , чтобы перейти в режим настройки таймера включения.
Последовательно нажимайте кнопку **ТАЙМЕР** , чтобы установить время включения в диапазоне от 1 до 24 часов. Каждое нажатие кнопки **ТАЙМЕР** изменяет время на 1 час: 1 -> 2 -> ... > 24 -> отмена (нет индикации) -> 1.
После того как время будет установлено, на дисплее будет отображаться время, оставшееся до автоматического включения. Через каждый час оно будет уменьшаться на 1 час соответственно.

3. Отмена таймеров
Для отключения таймеров нажимайте кнопку **ТАЙМЕР** на пульте ДУ до тех пор, пока индикация таймера на дисплее пульта не пропадет.

Режим сна
Включайте режим сна перед тем, как пойти спать, чтобы кондиционер вам не мешал во время сна. Данная функция поддерживает комфортную температуру в ночное время и экономит больше энергии.
Нажмите кнопку **СОН** , чтобы включить режим сна. Скорость вращения вентилятора через некоторое время снизится и звук от выдуваемого из кондиционера воздуха станет тише. При включенных режимах охлаждения, нагрева или автоматическом режиме установленная температура будет изменяться более плавно. Чтобы отключить спящий режим, чтобы нажмите кнопку **СОН**.

ПРИМЕЧАНИЯ:
Используйте спящий режим только во время сна. Если вы будете включать спящий режим в дневное время, производительность кондиционера в режиме охлаждения сильно уменьшится, в то время как днем обычно высокая температура на улице.
Когда активирован спящий режим, в режиме охлаждения температура будет постепенно повышаться на 2°C относительно установленной температуры на момент активации спящего режима.
Когда активирован спящий режим, в режиме обогрева температура будет постепенно понижаться на 5°C относительно установленной температура на момент активации спящего режима.

Особенности режима обогрева
- Внешний блок кондиционера поглощает тепло из внешней среды и передает его во внутренний блок, чтобы обогревать воздух в помещении. Способность кондиционера обогревать помещение обеспечивается принципом теплового насоса и зависит от колебаний температуры воздуха на улице.
- Для обогрева воздуха в комнате достаточно очень короткого времени при таком способе обогрева.
- Когда температура на улице очень низкая, кондиционер можно использовать совместно с другими устройствами обогрева. При этом всегда следует обеспечивать хорошую вентиляцию в целях безопасности и для предотвращения несчастных случаев.

Размораживание

В режиме обогрева, когда температура на улице очень низкая, а влажность очень высокая, на теплообменнике внешнего блока образуется наледь, что дает отрицательный эффект на эффективность обогрева. В этом случае кондиционер автоматически осуществляет размораживание теплообменника внешнего блока. Процесс размораживания занимает 5-10 минут, в течение этого времени обогрев останавливается:

- Оба вентилятора внешнего и внутреннего блока останавливаются.
- От внешнего блока может идти пар. Это связано с процессом быстрого размораживания и не является неисправностью.

По окончании размораживания кондиционер возобновляет работу в том режиме, в котором он был до начала размораживания.

Функция очистки

Нажмите кнопку **ОЧИСТКА** . Кондиционер переключится в режим самоочистки. Управление с пульта дистанционного управления будет временно заблокировано.

Для стандартных моделей: внутренний блок будет отображать индикацию 25°C. Через 6 минут очистка будет завершена и кондиционер включится как обычно.

Для специальных моделей: внутренний блок будет отображать индикацию «HC», через 35 минут очистки выключится.

Замена батареек пульта ДУ

- Если сигнал от пульта ДУ стал слабым и не доходит до внутреннего блока, индикация дисплея стала тусклой и/или размытой, это значит, что нужно заменить батарейки питания.
- Отройте крышку батарейного отсека, извлеките старые батарейки и установите вместо них две новые батарейки того же типоразмера в соответствии с обозначениями полярности. Закройте крышку батарейного отсека.
- Если пульт ДУ не используется длительное время, извлеките из него батарейки во избежание утечки электролита в батарейном отсеке, которая может привести к повреждению пульта ДУ.
- Если в работе пульта ДУ наблюдаются сбои, извлеките из него батарейки, а затем установите их снова.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед обслуживанием кондиционер должен быть выключен и отключен от электрической сети.

Обслуживание перед началом сезона

1. Проверьте нет ли блокирующих приток или отток воздуха пробок из пыли или других материалов.
2. Проверьте устройство на наличие разъеденных или ржавых мест.
3. Проверьте, надежность заземления устройства.

4. Проверьте, чист ли воздушный фильтр.
5. Подключите устройство к электросети.
6. Вставьте или замените элементы питания пульта ДУ.

Обслуживание плановое сезонное

1. Извлеките воздушный фильтр из устройства. Для этого мягко нажмите и потяните нижние концы крышки внутреннего блока, открыв таким образом кожух, нежно приподнимите воздушный фильтр и выньте его по направлению к себе.
2. Почистите воздушный фильтр. Если фильтр сильно загрязнен для очистки можно использовать прохладную (около 30°C) воду. Запрещается мыть фильтр горячей водой или использовать для его мытья моющие средства. Запрещается стирать фильтр в стиральной машине.

После чистки следует продуть фильтр для того, чтобы высушить его. Запрещается сушить фильтр с помощью фена или на батарее отопления. Не выжимайте и не растягивайте фильтр.

Если фильтр был поврежден, то обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены фильтра.

3. Установите очищенный фильтр обратно. Запуск устройства без фильтра нежелателен так как грязь и пыль будет попадать на внутренние детали устройства и таким образом снижать эффективность работы и портить их.
4. Почистите корпус кондиционера. Протрите кондиционер чистой мягкой тряпочкой. Также можно использовать пылесос. Если устройство имеет сильные загрязнения для очистки воспользуйтесь слабым раствором моющего средства для домашнего использования.

Обслуживание плановое внесезонное

1. Установите рабочую температуру на 30°C и дайте кондиционеру поработать примерно половину дня. Это нужно для того, чтобы просушить устройство.
2.Остановите устройство, выключите и отключите от электросети. В режиме ожидания кондиционер потребляет около 5 Вт/час. В сезоны, когда кондиционер не планируется использовать, отключайте его от электросети.
3. Почистите и установите на место воздушный фильтр.
4. Чистить следует как внутренний, так и наружный блоки.
5. Извлеките элементы питания из ПДУ

Примечание:

Если воздушный фильтр забит пылью или грязью, работа кондиционера в режимах охлаждения и нагревания будет сопровождаться дополнительным шумом, также увеличится расход энергии. Воздушный фильтр следует чистить регулярно.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Прежде чем обращаться в сервисный центр, проверьте неисправность, согласно приведенной ниже таблице:

Кондиционер не работает		
Подключен ли кондиционер к электросети?	Не установлен ли на определенное время таймер?	Есть ли напряжение в электросети,- не перегорел ли предохранитель?

Недостаточное охлаждение или нагрев		
Правильно ли задана температура?	Не забился ли воздушный фильтр?	Не открыта ли дверь или окно в помещении.

Недостаточное охлаждение		
Не попадают ли прямые солнечные лучи в помещение?	Не включены ли дополнительно нагревательные устройства?	Возможно в помещении находится много человек.

Причины, когда нужно немедленно обращаться в сервисный центр

Часто перегорает предохранитель.	Штепсель или розетка или провод сильно нагреваются.	Провод,или его изоляция повреждены.
Во время работы кондиционера другие приборы,такие как ТВ или радио не работают.	Устройство не включается/ выключается.	Во время работы слышны сильные несвойственные нормальной работе звуки.
Если устройство выдало сообщение об ошибке или нарушении нормальной работы, и по истечении 3 минут, а, также, после отключения устройства от электросети, устройство не стартует или выдает сообщение об ошибке.		

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Устройство не может включаться сразу после выключения.	Встроенная защита не позволяет включаться кондиционеру раньше, чем через 3 минуты после выключения. Трехминутный таймер защиты, включенный в микрокомпьютер включается автоматически, за исключением внезапного отключения электричества.
После активации режима обогрева из кондиционера не выдувается воздух.	После активации режима обогрева кондиционер не выдувает воздух сразу во избежание поступления холодного воздуха в помещение. Это длится от 2 до 5 минут, пока идет нагрев теплообменника внутреннего блока.
В режиме обогрева из кондиционера не выдувается воздух в течение 6-12 минут.	Если температура на улице низкая, а влажность высокая, кондиционер иногда автоматически переходит в режим размораживания. Подождите, когда процесс размораживания завершится. В режиме размораживания из внешнего блока может вытекать вода и выходить пар.

Не идет воздух в режиме сушки.	Вентилятор наружного устройства иногда останавливается для уменьшения испарения и экономии энергии.
Появляется туман в режиме охлаждения.	Это явление может появиться, когда температура и влажность комнаты очень высоки, но это исчезнет с понижением температуры и влажности.
При работе появляются посторонние запахи.	Некоторые запахи, такие как запах табака или косметики и т.п. могут попасть в кондиционер на время оседать на внутренней поверхности и пахнуть в процессе работы кондиционера.
Слышны посторонние шумы, щелчки.	Это вызвано охладителем, который циркулирует в кондиционере.
Слышны посторонние шумы, щелчки даже при отключенном электропитании.	Это вызвано расширением от высокой температуры или сокращением пластмассы от низкой.
Не передаются сигналы с ПДУ.	Сигналы с ПДУ не могут быть получены, когда на приемник сигнала на внутреннем блоке кондиционера попадают прямые солнечные лучи или сильное освещение. В том случае, прикройте приемник от солнечного света или затемните освещение.
На выходных решетках кондиционера образуется влага.	Если устройство работает в течение длительного периода времени в помещении с высокой влажностью, влага может сформироваться на воздушных решетках на выходе воздуха и капать вниз.

СПИСОК КОДОВ ОШИБОК

Код неисправности на светодиодном индикаторе	**Неисправность**	**Причина и решение**
DF	Размораживание.	Не является неисправностью. По окончании размораживания, кондиционер вернется в рабочее состояние автоматически.
E1	Неисправность датчика температуры внешнего блока.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика (при температуре 25°C нормальное сопротивление 5 кОм). Если это не так, замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
E2	Неисправность датчика температуры внутреннего блока.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика (при температуре 25°C нормальное сопротивление 5 кОм). Если это не так, замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.

Код неисправности на светодиодном индикаторе	Неисправность	Причина и решение
E3	Неисправность датчика температуры катушки.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика (при температуре 25°C нормальное сопротивление 5 кОм). Если это не так, замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
E4	Недостаточная заправка хладагента.	1. Проверьте низкое и высокое давление во время работы кондиционера. 2. Найдите утечку, устраните утечку пайкой, удалите воздух и заправьте хладагент.
E5	Нет сигнала отклика от вентилятора внутреннего блока.	1. Проверьте контакты (два штырька на исходящих проводах от двигателя могут выйти из разъемов). Если контактные штырьки отошли, снова вставьте их плотно. 2. Проверьте состояние двигателя внутреннего блока, замените его в случае повреждения. 3. Проверьте состояние контроллера и других элементов платы, замените компоненты в случае их повреждения.
E7	Нет отклика от внешнего блока.	1. Проверьте сопротивление обмотки и рабочий ток компрессора. 2. Проверьте низкое и высокое давление во время работы кондиционера. 3. Проверьте правильность соединений внутреннего и внешнего блоков. Если соединения выполнены неправильно, выполните соединения правильно в соответствии со схемой. 4. Проверьте соединительные контакты платы, при необходимости выполните ремонт. 5. Проверьте состояние сигнального провода. Если он отошел, снова присоедините его. Если он поврежден, замените его. 6. Проверьте исправность электромагнитного контактора переменного тока.
EA	Сбой защиты компрессора от перегрузки по току при низком напряжении.	1. Проверьте состояние фильтра внутреннего блока. Если он загрязнен или засорился, проведите его очистку. Проверьте, нет ли предметов вокруг внутреннего блока, блокирующих поток воздуха, при обнаружении удалите. 2. Проверьте работоспособность компрессора, если в его работе есть неисправности, замените компрессор. 3. Убедитесь, что напряжение питания нормальное. 4. Проверьте давление в системе. Если имеются отклонения, выполните поиск и устранение утечки, затем дозаправьте хладагент.

Код неисправности на светодиодном индикаторе	Неисправность	Причина и решение
F1	Сбой связи.	1. Проверьте правильность соединений внешнего и внутреннего блока, убедитесь, что соединения выполнены один к одному: L, N и провод связи. 2. Измерьте напряжение между проводом нуль и проводом связи и убедитесь, что оно равно 18-30 В переменного тока, проверьте, не повреждена ли цепь связи на плате управления внутреннего или наружного блока, в противном случае замените ее. 3. Убедитесь, что на силовой плате внешнего блока горит светодиод, в противном случае замените плату управления. 4. Проверьте наличие влияния внешних факторов, которые могут создавать помехи и неисправности, при обнаружении устраните их.
F2	Неисправность датчика температуры окружающей среды.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика. При обнаружении неисправности замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
F3	Неисправность датчика трубки-катушки внутреннего блока (на входе, в середине, на выходе).	1. Проверьте сопротивление резистора датчика. При обнаружении неисправности замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
F4	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока.	1. Проверьте контакты. Если контакты отошли, снова вставьте их плотно. 2. Проверьте состояние двигателя внутреннего блока, замените его в случае повреждения. 3. Проверьте состояние контроллера и других элементов платы, замените компоненты в случае их повреждения.
F5	Неисправность модуля внешнего блока.	1. Проверьте соединения компрессора, если они не надежны, плотно вставьте контакты. 2. Убедитесь, что модуль IPM и радиатор держатся крепко друг с другом. 3. Убедитесь, что компрессор работает нормально, в противном случае замените его. 4. Убедитесь, что модуль IPM работает нормально, в противном случае замените его.

Код неисправности на светодиодном индикаторе	Неисправность	Причина и решение
F6	Неисправность датчика температуры окружающей среды внешнего блока.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика. При обнаружении неисправности замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
F7	Неисправность датчика трубки-катушки внешнего блока.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика. При обнаружении неисправности замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
F8	Неисправность датчика температуры всасывания компрессора.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика. При обнаружении неисправности замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
F9	Неисправность датчика температуры нагнетания компрессора.	1. Проверьте сопротивление резистора датчика. При обнаружении неисправности замените датчик. 2. Проверьте датчик на короткое замыкание и разомкнутый контур, убедитесь, что он вставлен до упора, проверьте качество пайки узла платы управления. При необходимости выполните починку. Если по пунктам 1 и 2 неисправность отсутствует, значит повреждены компоненты или плата. Необходима замена всей платы.
FA	Неисправность индуктора тока или напряжения.	Проверьте состояние индуктора тока или напряжения, замените его в случае повреждения.
FC	Неисправность привода компрессора.	1. Включите кондиционер и проверьте работу компрессора. 2. Проверьте соединения компрессора. Если они не надежны, выполните починку. 3. Проверьте состояние элементов платы управления, замените компоненты в случае их повреждения.
FD	Недостаток фаз или противопоставление фаз.	Проверьте напряжение силового провода или замените два силовых провода.
FF	Другой сбой.	Свяжитесь с авторизованным сервисным центром.

Код неисправности на светодиодном индикаторе	Неисправность	Причина и решение
P1	Защита по температуре испарителя.	1. Проверьте состояние фильтра внутреннего блока. Если он загрязнен или засорился, проведите его очистку. 2. Проверьте, нет ли предметов вокруг внутреннего блока, блокирующих поток воздуха, при обнаружении удалите. 3. Проверьте работоспособность двигателя внутреннего блока. При обнаружении повреждений замените двигатель или плату управления.
P2	Защита от перегрева, перегрузки модуля инвертора по току.	1. Проверьте соединения модуля IPM и радиатора. 2. Убедитесь, что компрессор работает нормально, в противном случае замените его. 3. Убедитесь, что модуль IPM работает нормально, в противном случае замените его.
P3	Защита от перегрузки по току.	1. Убедитесь, что температура окружающей среды не превышает верхнюю границу диапазона рабочих температур кондиционера. 2. Проверьте плату определения тока на наличие неисправности. Если электрический компонент поврежден, его следует заменить.
P4	Защита по температуре нагнетания компрессора.	1. Убедитесь, что кондиционер работает нормально, проверьте рабочее давление. 2. Проверьте датчик, соединительный провод датчика и плату определения на наличие неисправности. Если компонент поврежден, его следует заменить.
P5	Защита от перегрева верхней части компрессора.	1. Убедитесь, что кондиционер работает нормально, проверьте рабочее давление. 2. Проверьте датчик, соединительный провод датчика и плату определения на наличие неисправности. Если компонент поврежден, его следует заменить.
P6	Защита по температуре всасывания компрессора.	1. Убедитесь, что кондиционер работает нормально, проверьте рабочее давление. 2. Проверьте датчик, соединительный провод датчика и плату определения на наличие неисправности. Если компонент поврежден, его следует заменить.
P7	Защита от низкого или высокого напряжения.	1. Убедитесь, что напряжение питания в сети находится в диапазоне 150-270 В. 2. Проверьте плату определения напряжения на основной плате IPM на наличие неисправности. При обнаружении неисправности, замените плату определения напряжения или всю плату управления.
PA	Защита от перегрева конденсора	1. Проверьте состояние конденсора внешнего блока. Если он сильно загрязнен, выполните его очистку. 2. Проверьте, возможно, конденсор работает в плохом состоянии уже долгое время. 3. Убедитесь в исправности датчика и провода.
PC	Защита от перегрева внешнего блока	1. Проверьте температуру вокруг внешнего блока, возможно, она слишком высокая, возможно, рядом с внешним блоком находится источник сильного тепла. 2. Убедитесь в исправности датчика и провода.
PF	Другая защита	Свяжитесь с авторизованным сервисным центром.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировку приборов проводят всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида.
- При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку. Прибор должен быть надежно зафиксирован в упаковке. Оберегайте прибор от ударов и падения. Упаковка с прибором должна быть надежно зафиксирована стропами, ремнями или сеткой во избежание ее перемещений во время транспортировки.
- Во время погрузочно-разгрузочных работ устройство не должно подвергаться ударам, падениям и воздействию атмосферных осадков.
- При транспортировке недопустимо нарушение целостности упаковки, воздействие на прибор прямых солнечных лучей, механических и химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности.
- Приборы необходимо хранить в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже –20°С и не выше +40°С, с относительной влажностью воздуха не выше 80% и отсутствии в окружающей среде паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей, отрицательно влияющих на материалы приборов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	**SU-AC09ICHW**	**SU-AC12ICHW**
Напряжение питания	220-240В, ~50Гц	220-240В, ~50Гц
Холодопроизводительность (Вт)	2500	3400
Номинальная потребляемая мощность в режиме охлаждения (Вт)	800	1150
Потребляемый ток в режиме охлаждения (А)	3,6	5,2
Теплопроизводительность (Вт)	2600	3500
Номинальная потребляемая мощность в режиме нагрева (Вт)	750	1020
Потребляемый ток в режиме нагрева (Вт)	3,4	4,6
Максимальная потребляемая мощность (Вт)	1300	1400

Модель		SU-AC09ICHW	SU-AC12ICHW
Внутренний блок	Циркуляция воздуха м3/ч	500	600
	Уровень шума (дБ)	20~38	22-40
	Габаритные размеры (Д×Ш×В)	680×252×206	780×276×202
	Вес нетто (кг)	7	8
Внешний блок	Уровень шума (дБ)	51	51
	Габаритные размеры (Д×Ш×В)	660×235×473	660×235×473
	Вес нетто (кг)	19	20
	Тип хладагента	R32	R32
	Заправка хладагента (г)	390	490
Диаметр/ длина трубы (мм)	Газ	9/3000	9/3000
	Жидкость	6/3000	6/3000
Макс длина межблочных труб (м)		15	15
Максимальный перепад высот монтажа блока (м)		5	5

В связи с постоянным усовершенствованием изделий производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн, комплектацию и технические характеристики прибора без предварительного уведомления об этом пользователя.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно. Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/EC.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.
Товар соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»
При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.
Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца или на сайте: www.supra.ru

Изготовитель:
ПИОНИР ХАЙ ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД.
Адрес: Офис Б 21/Ф Квонг Фат Хонг здание 1, Рамсей ст, Шеунг Ван, Гонконг.
Сделано в Китае.

Manufacturer:
PIONEER HIGH TECHNOLOGY LIMITED.
Add: Flat B 21/F Kwong Fat Hong BLDG 1 Rumsey St, Sheung Wan, Hong Kong.
Made in China.

Импортер/организация, уполномоченная на принятие претензий на территории России: ООО «СЕРВИС-ВИП». 144009, Московская область,г. Электросталь, ул. Корнеева, д. 6Б, оф. 203

** Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортера в РФ. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.*

Дата производства указана на упаковке или изделии.
Срок службы изделия – 3 года
Гарантийный срок – 1 год
Гарантийное обслуживание осуществляется согласно прилагаемому гарантийному талону.
Гарантийный талон и инструкция по эксплуатации являются неотъемлемыми частями данного изделия.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции **Supra**. Мы рады предложить вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением изделия от нашей фирмы. В случае если ваше изделие марки **Supra** будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ). С полным списком АСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте supra.ru

SUPRA

SUPRA 2.0 – техника нового поколения

www.supra.ru